

Algemene voorwaarden Saas-dienstverlening Spilterplatform

Deze overeenkomst wordt afgesloten tussen Canast B.V. en de Klant die de Diensten afneemt.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze Overeenkomst hebben de volgende uitdrukkingen met een hoofdletter de volgende betekenissen:
- 1.2. **Account:** het account van een Gebruiker in de Applicatie.
- 1.3. **Applicatie:** de door Leverancier aangeboden software-as-a-service applicatie voor stakeholder participatie en ondersteuning bij besluitvormings
- 1.4. **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 1.5. **Data:** de door Gebruikers in de Applicatie geüpload, gecreëerde en/of anderszins verwerkte data, informatie, gegevens, bestanden e.d. inclusief persoonsgegevens waarvoor de Klant is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG.
- 1.6. **Dienst(en):** de door Leverancier aan de Klant geleverde diensten, waaronder het beschikbaar stellen van de Applicatie en daaraan verwante supportdiensten.
- 1.7. **Fair Use Policy:** de door Leverancier gestelde parameters waarbinnen de Klant de Applicatie mag gebruiken (zonder betaling van een extra vergoeding).
- 1.8. **Gebruiker:** een bij of voor de Klant werkzame persoon of een door de Klant gemachtigde gebruiker van de Applicatie.
- 1.9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten en vergelijkbare rechten, waar ook ter wereld, waaronder begrepen maar niet beperkt tot octrooirechten, merkrechten, auteursrechten, modelrechten, naburige rechten, databankrechten, handelsnaamrechten en alle aanspraken daarop.
- 1.10. **Klant:** de in de uitoefening van een bedrijf of beroep handelende (rechts)persoon die een Overeenkomst met Leverancier aangaat.
- 1.11. **Leverancier:** Canast B.V. Spilter is een handelsnaam van Canast B.V.
- 1.12. **Overeenkomst:** deze overeenkomst tussen Leverancier en de Klant op grond waarvan Leverancier de Diensten levert.
- 1.13. **SLA:** (indien van toepassing) de service level agreement tussen Leverancier en de Klant waarin afspraken worden vastgelegd over het serviceniveau van de Diensten.
- 1.14. **Subscription:** het door de Klant gekozen abonnement voor het gebruik van de Diensten.
- 1.15. **Vertrouwelijke Informatie:** alle niet-openbare informatie waarvan een partij kennis krijgt in verband met de Overeenkomst, die gemarkeerd is als vertrouwelijk of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk is. Vertrouwelijke Informatie omvat in ieder geval niet-openbare informatie die verband houdt met de Applicatie.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1. De Klant kan de Diensten aanschaffen door online een Subscription te bestellen, via de website van Leverancier of een website (online winkel) van een derde, zoals de Microsoft Azure Marketplace.
- 2.2. Door het bestellen van de Subscription sluit de Klant deze Overeenkomst af en is de Klant daar aan gebonden.
- 2.3. De Klant staat ervoor in dat de persoon die de Subscription afsluit bevoegd is haar te vertegenwoordigen en bevoegd is de Overeenkomst af te sluiten. De Klant doet afstand van enig recht zich te beroepen op onbevoegde vertegenwoordiging.
- 2.4. Leverancier behoudt zich het recht voor een bepaalde Klant te weigeren en de Overeenkomst te ontbinden zonder gehouden zijn tot schadevergoeding, ook nadat de Klant de Subscription heeft besteld, als de Klant naar het oordeel van Leverancier (reputatie)schade kan veroorzaken, bijvoorbeeld gezien de aard van de activiteiten van de Klant.

Artikel 3. Gebruiksrecht

- 3.1. De Klant en diens Gebruikers krijgen tijdens de duur van de Subscription en onder de voorwaarden van deze Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar, niet-sublicentieerbaar, beperkt recht op toegang tot, en gebruik van de Applicatie via een internetverbinding voor de eigen bedrijfsvoering en/of organisatie. Het gebruiksrecht kan niet

Algemene voorwaarden Saas-dienstverlening Spilterplatform

worden gedeeld met groepsmaatschappijen, deze dienen ieder een eigen Subscription aan te schaffen. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking. Alle overige rechten worden voorbehouden.

- 3.2. De Klant mag de Applicatie gebruiken voor het beoogde gebruiksdoel en binnen de eventuele nader door Leverancier aangegeven gebruiksbepalingen, zoals een bepaald aantal (concurrent) gebruikers.
- 3.3. Het lid 1 verleende gebruiksrecht wordt verleend onder de voorwaarden (i) dat de Klant de vergoeding voor de Diensten betaalt en (ii) de Klant en de Gebruikers voldoen aan de voorwaarden voor het gebruik van de Applicatie.
- 3.4. De Klant mag de Applicatie gebruiken binnen de parameters van de Fair Use Policy. De Fair Use Policy maakt onderdeel uit van deze Overeenkomst. De Klant gaat er mee akkoord dat Leverancier (i) de Fair Use Policy van tijd tot tijd kan aanpassen met dien verstande dat de parameters bij het aangaan van de Overeenkomst niet zodanig zullen wijzigen dat de Klant bij gelijkblijvend gebruik extra moet betalen. Leverancier brengt de Klant op de hoogte van wijzigingen.
- 3.5. De Klant mag de Applicatie niet commercieel exploiteren en ook niet beschikbaar stellen aan enige derde, wanneer de klant deze licentievorm niet heeft aangeschaft. Dit houdt onder meer in het niet verstrekken van de inloggegevens van Accounts aan enige onbevoegde derde.
- 3.6. Als de Klant de Applicatie buiten de hiervoor aangegeven beperkingen gebruikt zonder Leverancier dit vooraf te laten weten en/of zonder een extra vergoeding te betalen, behoudt Leverancier zich het recht voor een 'straf-vergoeding' in rekening te brengen van 150% bovenop de extra vergoeding die de Klant verschuldigd is voor dat gebruik. Leverancier behoudt daarnaast haar andere rechten, waaronder het recht de Diensten op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden en nakoming en eventuele geleden schade te vorderen.

Artikel 4. Gebruiksvoorwaarden

- 4.1. Voor het gebruik van de Applicatie gelden voorts de volgende voorwaarden:
 - a) Alle Gebruikers dienen een Account aan te maken om de Applicatie te kunnen gebruiken. De Klant nodigt zelf Gebruikers uit. De Klant is er zelf verantwoordelijk voor om te zorgen dat de Gebruikers bevoegd zijn de Applicatie te gebruiken. De Klant dient dus o.a. te zorgen dat alleen bevoegde Gebruikers worden uitgenodigd.
 - b) Gebruikers ontvangen of maken inloggegevens om toegang te krijgen tot hun Account. Deze inloggegevens zijn strikt persoonlijk voor de Gebruiker en mogen niet met andere personen worden gedeeld. De inloggegevens moeten goed beveiligd worden opgeslagen. Onbevoegd gebruik van de inloggegevens dient onmiddellijk aan Leverancier te worden gemeld. Leverancier behoudt zich het recht voor bij onbevoegd gebruik (i) de toegang tot het Account (tijdelijk) te blokkeren, (ii) de Gebruiker te verplichten nieuwe inloggegevens aan te maken, en/of (iii) het Account van een Gebruiker wiens inloggegevens meer dan twee (2) keer beschikbaar zijn geworden voor een onbevoegde persoon, permanent te blokkeren.
 - c) De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Applicatie door de Gebruikers en al hun handelingen via hun Accounts, daaronder ook begrepen het gebruik van administrator accounts en de instellingen die de administrator daarin aanbrengt. De Klant dient ervoor te zorgen dat de Gebruikers zich houden aan alle voorwaarden voor het gebruik van de Applicatie en dient op verzoek van Leverancier mee te werken aan het afdwingen van naleving van de voorwaarden door diens Gebruikers.
 - d) De Klant en Gebruikers dienen zelf te zorgen voor de apparatuur, webbrowsers en internet-verbindingen die nodig zijn om de Applicatie te kunnen gebruiken en voor de beveiliging daarvan. De meest gangbare webbrowsers worden ondersteund. De Klanten en Gebruikers dienen zelf te zorgen voor tijdige installatie van nieuwe versies van de browsers.
 - e) De Applicatie dient te worden gebruikt conform toepasselijke wet- en regelgeving en daarbij niet in strijd te handelen met enig recht van derden.
 - f) Gebruikers dienen zich te onthouden van het plaatsen van Data die onrechtmatig, illegaal, onwenselijk, schadelijk of gevaarlijk zijn, bijvoorbeeld pornografische, erotische, racistische,

Algemene voorwaarden Saas-dienstverlening Spilterplatform

smadelijke, lasterlijke, beledigende, bedreigende, haatzaaiende, opruiende, discriminatoire, obscene of politiek gevoelige content plaatsen, content die aanzet tot haat of geweld of de veiligheid van personen in gevaar brengt.

- g) Gebruikers mogen de Applicatie niet gebruiken voor het toezenden van ongevraagde communicatie, ook niet als dat wettelijk is toegestaan.
- h) Het is niet toegestaan de Applicatie te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het aan de Klant beschikbaar wordt gesteld. Onder dergelijk ander gebruik valt bijvoorbeeld het gebruiken van de Applicatie voor het verspreiden van virussen, DDOS-aanvallen, trojan horses, worms of spamberichten, en ook gebruik van de Applicatie op een manier waardoor Leverancier en/of de Klant genoodzaakt zou(den) zijn een vergunning aan te vragen van een autoriteit in enig land. Onder dit soort gebruik valt bijvoorbeeld gebruik in verband met nucleaire wapens of voor militaire doeleinden.
- i) De Klant verklaart dat geen van de Gebruikers (i) op een 'restricted parties' lijst staat of (ii) is gevestigd in, noch zichzelf toegang verschaft tot de Applicatie vanuit een land dat op een exportcontrole lijst staat, van welke autoriteit dan ook.
- j) Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Leverancier direct of indirect kopieën van (delen van) de Applicatie te maken, na te maken, aan te passen, te decompileren, reverse engineeren anders dan toegestaan door de toepasselijke wet, uit te lenen, te verhuren, te exploiteren, te verkopen, over te dragen, te distribueren of anderszins (ter exploitatie) aan een derde ter beschikking te stellen, of enige technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of verwijderen of eigendomsaanduidingen te verwijderen.

Artikel 5. (Notice and) take down

- 5.1. Leverancier behoudt zich het recht voor om, al dan niet na een melding van een derde, maatregelen met betrekking tot bepaalde Data en/of een bepaalde Gebruiker te nemen zoals bepaalde Data uit de Applicatie te verwijderen, af te schermen of aan te passen, het gebruik van de Applicatie stop te zetten of andere maatregelen ten aanzien van Data en/of Gebruikers te nemen. Leverancier heeft in dat kader tevens het recht het betreffende Account (tijdelijk) te blokkeren, de Diensten op te schorten en deze Overeenkomst te ontbinden bij niet-naleving van de voorwaarden voor het gebruik van de Applicatie. Daarbij zal zij rekening houden met alle omstandigheden van het geval. Leverancier kan, en indien zij daartoe wettelijk verplicht is, zal een Gebruiker eerst wijzen op een overtreding van de voorwaarden voordat zij een dergelijke actie neemt.
- 5.2. Leverancier behoudt zich ook het recht voor om gegevens van de Klant en/of een Gebruiker te delen met derden bij niet-naleving van de voorwaarden voor het gebruik van de Applicatie, met name bij strafrechtelijk handelen of inbreuk op rechten van derden. Leverancier zal met een redelijke mate van zorgvuldigheid beoordelen of verstrekking aan de derde in het gegeven geval noodzakelijk en gerechtvaardigd is.

Artikel 6. Onderhoud en support

- 6.1. De Applicatie wordt geleverd "as is", "where is". Leverancier kan niet garanderen dat de Applicatie vrij is van fouten of dat de Applicatie voldoet aan alle eisen van de Klant.
- 6.2. Leverancier bepaalt zelf welke wijzigingen aan de Applicatie worden aangebracht, bijvoorbeeld voor verbetering van beveiliging of uitbreiding van functionaliteit. Over wijzigingen die invloed kunnen hebben op het gebruik van de Applicatie informeert Leverancier de Klant.
- 6.3. Leverancier streeft naar een zo continue mogelijke beschikbaarheid van de Applicatie maar kan geen 100% beschikbaarheid garanderen.
- 6.4. De Applicatie kan tijdelijk onbereikbaar (down) zijn, bijvoorbeeld tijdens onderhoudswindos. Leverancier streeft ernaar de Klant over langdurige downtime te informeren.
- 6.5. Voor vragen en incidenten kunnen Gebruikers tijdens openingstijden contact opnemen met de helpdesk. Incidenten moeten begrijpelijk en gedetailleerd worden gemeld. Leverancier zal incidenten zo spoedig als voor haar mogelijk is verhelpen, dit kan ook door workarounds of nieuwe releases.

Algemene voorwaarden Saas-dienstverlening Spilterplatform

- 6.6. Er wordt uitgegaan van een redelijk beroep op de helpdesk. Wanneer de Klant naar de mening van Leverancier buiten wat redelijk is een beroep doet op de helpdesk, behoudt zij zich het recht voor daar een extra vergoeding voor te vragen

Artikel 7. Data en Persoonsgegevens

- 7.1. Informatie over het gebruik van de Applicatie (door de Gebruikers) kan Leverancier voor eigen doeleinden gebruiken, zoals ten behoeve van analyses en productontwikkeling. Het gaat daarbij nadrukkelijk niet om persoonsgegevens.
- 7.2. Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Leverancier Klant-inhoud en andere gegevens en informatie die voortvloeien uit het gebruik van het Spilterplatform door de Klant kan samenvoegen waarbij het herleiden tot Klant of een Geautoriseerde Gebruiker niet mogelijk is. ("Statistische Gebruiksgegevens"). Bij het maken is Leverancier eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de statistische gebruiksgegevens en leverancier kan de statistische gebruiksgegevens voor elk doel gebruiken, inclusief maar niet beperkt tot het verbeteren van de diensten, het verbeteren van andere producten en voor klantenservicedoeleinden, zoals zonder een verplichting tot verantwoording aan de Klant.
- 7.3. Ten aanzien van persoonsgegevens die Leverancier uitsluitend in opdracht van de Klant verwerkt is Leverancier aan te merken als verwerker zoals bedoeld in de AVG. Daarop is de in de bijlage bij deze Overeenkomst opgenomen verwerkerovereenkomst van toepassing.
- 7.4. Ten aanzien van persoonsgegevens die Leverancier voor eigen doeleinden verwerkt in het kader van haar bedrijfsvoering, zoals persoonsgegevens van contactpersonen bij de Klant en van Gebruikers voor zover dat noodzakelijk is om naleving van de Overeenkomst te controleren en daar actie op te nemen of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, is zij aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG. Hierop is de privacyverklaring van Leverancier van toepassing, deze is beschikbaar op haar website.
- 7.5. Gegevensexport kan vertrouwelijke informatie en/of persoonlijke gegevens bevatten. Door een gegevensexport te initiëren, erkent de Klant en gaat hij ermee akkoord dat leverancier niet verantwoordelijk is voor, en geen aansprakelijkheid heeft met betrekking tot, de beveiliging van de informatie (inclusief persoonlijke gegevens) in de gegevensexport of naleving van toepasselijke wet- of regelgeving.

Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten

- 8.1. Het intellectuele eigendomsrecht van het Spilterplatform berust, en blijft berusten, bij leverancier. Als een derde beweert dat het intellectuele eigendomsrecht van de programmatuur bij hem ligt, zal leverancier de klant vrijwaren. Een voorwaarde daarvoor is wel dat de klant leverancier hierover zo spoedig mogelijk informeert, medewerking verleent aan onderzoek en de afhandeling van de zaak verder geheel overlaat aan leverancier. Indien de rechter vaststelt dat het intellectuele eigendom inderdaad bij een derde ligt, zal leverancier ervoor zorgen dat de klant gebruik kan blijven maken van de programmatuur of hem voorzien van gelijkwaardige software
- 8.2. De Klant kan diens logo of andere branding in de Applicatie toevoegen. De Klant verleent hiertoe een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verbandbaar, niet-sublicentieerbaar recht om het logo of de andere branding van de Klant te gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst.]
- 8.3. De Intellectuele Eigendomsrechten op de Applicatie blijven te allen tijde bij Leverancier of haar licentiegever(s) berusten en de Klant heeft geen recht op de broncode van enig onderdeel van de Applicatie, noch op een kopie van de Applicatie, in beide gevallen ook niet als op verzoek van de Klant wijzigingen aan de Applicatie worden gemaakt.
- 8.4. Voor zover de Klant en/of diens Gebruikers enige 'beschermbare' input mocht(en) hebben op de (wijzigingen aan de) Applicatie, zoals feedback, suggesties of specificaties, erkennen zij dat deze input onderdeel wordt van de Applicatie en de Intellectuele Eigendomsrechten van Leverancier daarop en, voor zover nodig dragen zij de daaruit voortvloeiende Intellectuele Eigendomsrechten over aan Leverancier.

Algemene voorwaarden Saas-dienstverlening Spilteplatform

- 8.5. Als de Klant, of diens Gebruikers, inbreuk maakt/maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Leverancier is dit tevens een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst waardoor de Klant direct in verzuim en daarmee schadelijktig is.
- 8.6. Leverancier heeft het recht om, als een derde haar aanspreekt op inbreuk van Intellectuele Eigendomsrechten, de Applicatie te vervangen met andere software of deze aan te passen, of, als deze handelingen niet de aanspraak kunnen oplossen, de Overeenkomst op te zeggen zonder daarbij schadelijktig te zijn.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1. Leverancier en de Klant zullen de Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot de andere partij:
 - a) Vertrouwelijk behandelen en niet met enige derde delen, anders dan zoals is toegestaan op grond van deze Overeenkomst;
 - b) Alleen gebruiken of delen met derden ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, of als dat noodzakelijk is om aan toepasselijke wettelijke verplichtingen te voldoen;
 - c) Beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik;
 - d) Op verzoek van de verstreckende partij vernietigen en/of (terug)overhandigen.
- 9.2. De in het vorige lid opgenomen verplichtingen zijn niet van toepassing:
 - a) Voor zover verstrekking of behoud van de Vertrouwelijke Informatie noodzakelijk is in het kader van een juridische procedure of op grond van toepasselijke wet- of regelgeving;
 - b) Op Vertrouwelijke Informatie die rechtmatig door de ontvangende partij is ontvangen zonder dat daarbij een geheimhoudingsplicht is geschonden;
 - c) Op Vertrouwelijke Informatie die zelfstandig en op rechtmatige wijze door de ontvangende partij is gecreëerd; of
 - d) Voor zover verstrekking van de Vertrouwelijke Informatie door Leverancier noodzakelijk is voor de (gedeeltelijke) verkoop van de onderneming van Leverancier, op voorwaarde dat deze derde ook aan geheimhouding gebonden is.
- 9.3. Deze geheimhoudingsbepaling blijft voortduren zolang de ontvangende partij in het bezit (direct of indirect) is van de Vertrouwelijke Informatie.

Artikel 10. Vergoeding en betaling

- 10.1. De Klant betaalt de vergoeding voor de Diensten via de website van Leverancier of van een derde (zoals de Azure Marketplace van Microsoft). Op verzoek van Leverancier dient de Klant een automatische incasso in te stellen. Bij betaling aan een derde is de Klant pas gekweten van betaling nadat het bedrag onherroepelijk op de bankrekening van Leverancier staat. De frequentie van de betalingen is afhankelijk van de gekozen Subscription.
- 10.2. Als Leverancier de Klant korting geeft, geldt die uitsluitend voor de betreffende Subscription en niet voor andere Subscriptions, tenzij Leverancier expliciet anders aangeeft.
- 10.3. De Klant draagt alle kosten voor het betalen van de vergoeding en is verantwoordelijk voor afdracht van de toepasselijke belastingen, zulks met uitzondering van de afdracht-verplichtingen over de eigen omzet van Leverancier.
- 10.4. Betalingen geschiedt in de door Leverancier aangegeven valuta. Valutarisico's zijn voor rekening van de Klant. Leverancier behoudt zich het recht voor eventuele valutaverschillen aanvullend aan de Klant in rekening te brengen.
- 10.5. De Klant kan tijdens de looptijd van een Subscription het gebruik van de Applicatie 'opschalen', bijvoorbeeld Gebruikers toe te voegen, waarbij de daaraan verboden kosten tussentijds worden doorberekend. 'Afschalen' is tijdens de duur van de Subscription niet mogelijk.
- 10.6. Leverancier is gerechtigd de vergoeding voor de Diensten per 1 januari van een kalenderjaar te verhogen met het meest toepasselijke indexcijfer. Als zich tijdens het kalenderjaar kostenverhogende omstandigheden voordoen waardoor de kostprijs voor het leveren van de Diensten met meer dan [5%] stijgt is Leverancier gerechtigd de kostenverhoging naar rato aan de Klant door te berekenen. De Klant wordt geïnformeerd over prijsverhogingen.

Algemene voorwaarden Saas-dienstverlening Spilteplatform

- 10.7. Bij niet-tijdige betaling (hieronder valt ook het niet slagen van een incasso) is de Klant in verzuim. Leverancier heeft dan, naast haar andere rechten, het recht de factuur ter incasso uit handen te geven waarbij de Klant alle kosten daarvoor alsmede de wettelijke rente dient te vergoeden, de Diensten op te schorten – wat onder meer inhoudt het blokkeren van de Accounts – en de Overeenkomst te ontbinden.
- 10.8. Leverancier kan niet gehouden worden betaalde bedragen voor verleende Diensten terug te betalen, al dan niet als gevolg van ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Als Leverancier tekortkomt in de nakoming van de Overeenkomst en deze tekortkoming herstelbaar is, zal de Klant haar eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen met een duidelijke specificatie van de tekortkoming en een redelijke termijn voor nakoming van tenminste tien (10) dagen, voordat Leverancier in verzuim kan raken.
- 11.2. De Data worden op eigen risico door de Klant en Gebruikers gebruikt, Leverancier kan daar niet aansprakelijk voor worden gehouden. Leverancier is ook niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van de in artikel 5 genoemde acties.
- 11.3. De aansprakelijkheid van Leverancier voor tekortkoming in de nakoming of anderszins is beperkt tot de volgende soorten schade:
 - a) Voor zover het schade aan Data betreft: de redelijke kosten voor (poging tot) herstel van de Data;
 - b) De redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - c) De redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;
 - d) De redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte;
 - e) Als de onder c) en d) genoemde kosten als proceskosten worden vergoed, is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van die proceskosten.
- 11.4. Leverancier is niet aansprakelijk voor andere vormen van schade dan die hiervoor zijn genoemd. Hieronder valt bijvoorbeeld 'indirecte' schade of gevolgschade, schade wegens gederfde omzet of winst, verlies van productiviteit, kostenbesparingen, goodwill of zakelijke kansen, bedrijfsstagnatie, vertragingsschade, reputatieschade, schade als gevolg van verlies van communicatie of verlies of beschadiging van data (inclusief de Data) anders dan hiervoor genoemd, schade als gevolg van het handelen of nalaten van leveranciers of onderaannemers, zaakschade, schade als gevolg van vorderingen van klanten van de Klant of andere derden, boetes.
- 11.5. Het nemen van besluiten naar aanleiding van getoonde resultaten blijft te allen tijde en geheel onder verantwoordelijkheid van de Klant. Leverancier kan op geen enkele wijze verantwoordelijk gehouden worden voor de gevolgen van de deze besluiten
- 11.6. De totale aansprakelijkheid van Leverancier bedraagt niet meer dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier uitkeert, en in het geval dat de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert, per schade-toebrengeende gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak niet meer dan het bedrag dat de Klant aan Leverancier heeft betaald in een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan het (vermeend) schadeveroorzakende feit, echter met een absoluut maximum voor alle aanspraken tezamen van EUR 5.000 (vijf duizend euro) en voor zover het gaat om aansprakelijkheid jegens een Gebruiker, met een maximum van EUR 500 (vijf honderd euro).
- 11.7. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van de opzet of bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van Leverancier. Het leidinggevend personeel, werknemers, bestuurders, commissarissen, onderaannemers, leveranciers noch andere soorten hulppersonen kunnen persoonlijk aansprakelijk worden gesteld.
- 11.8. De schade dient onverwijld en uiterlijk binnen een (1) maand na het bekend worden daarmee dan wel het moment waarop de schade redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, aan Leverancier te

Algemene voorwaarden Saas-dienstverlening Spilterplatform

worden gemeld. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier die niet binnen zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering bij Leverancier is gemeld, vervalt.

- 11.9. Indien en voor zover de in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid als onredelijk worden aangemerkt dan wel als niet-toelaatbaar onder toepasselijk recht, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot dat wat wel als redelijk wordt aangemerkt dan wel wat wel toelaatbaar wordt geacht.
- 11.10. Als Leverancier, diens werknemers, bestuurders, onderaannemers, commissarissen, leveranciers of andere soorten hulppersonen door een derde aangesproken worden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Klant in verband met deze Overeenkomst inclusief het gebruik van de Applicatie, vrijwaart en stelt de Klant Leverancier schadeloos voor alle kosten, schikkingsbedragen, boetebedragen en overige schade in verband met een dergelijke aanspraak.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1. Een partij kan niet worden gehouden tot nakoming als er sprake is van overmacht.
- 12.2. Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval verstaan ziekte of onvoorzienbaar verlies van personeel, stakingen, stiptheidsacties, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, problemen met de Diensten als gevolg van (o.a.) synfloods, netwerkaanvallen, Denial-of-Service of Distributed Denial of Service -attacks, virussen of andere malware, niet-nakoming door leveranciers of onderaannemers, uitval of storingen van netwerk faciliteiten, waaronder elektriciteitsnetwerken, satelliet- en internetverbindingen, communicatienetwerken of problemen met andere soorten externe leveranciers of faciliteiten, cybercrime, oorlog, ongeregelheden, natuurrampen.

Artikel 13. Niet-nakoming, controle

- 13.1. Overtreding van een bepaling in de artikelen 3 en/of 4 vormt een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst waardoor de Klant direct in verzuim raakt.
- 13.2. Leverancier heeft het recht, maar niet de verplichting, de toegang en/of het gebruik van de Applicatie (inclusief welke Data worden verwerkt) te monitoren.
- 13.3. De Klant zal de redelijkerwijs door Leverancier verzochte medewerking verlenen die nodig is voor Leverancier of een door haar aangewezen derde om na te gaan of de Klant en/of Gebruikers zich houden aan de voorwaarden voor het gebruik van de Applicatie. Als uit de controle blijkt dat de Klant (inclusief diens Gebruikers) zich daar niet aan houdt, dient de Klant deze tekortkoming onmiddellijk te herstellen zonder afbreuk te doen aan de overige rechten van Leverancier. Leverancier behoudt zich in dat geval ook het recht voor de redelijke kosten van de controle aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 14. Duur en opzegging Overeenkomst

- 14.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Subscription.
- 14.2. Na afloop van de Subscription periode wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met iedere keer een (1) jaar / dezelfde Subscription periode, tenzij de Klant of Leverancier deze voor de verlengingsduur schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van [een (1) maand. Als de Overeenkomst niet tijdig wordt opgezegd, wordt deze derhalve verlengd met een jaar.
- 14.3. Tussentijdse opzegging van een Overeenkomst is niet mogelijk, tenzij anders in deze Overeenkomst is bepaald.

Artikel 15. Beëindiging Overeenkomst

- 15.1. Leverancier heeft het recht deze Overeenkomst naar eigen keuze te ontbinden dan wel op te zeggen zonder schadeplichtig te zijn als (i) de Klant surseance van betaling aanvraagt, (ii) het faillissement van de Klant wordt aangevraagd of uitgesproken, (iii) de onderneming van de Klant wordt ontbonden of (iv) de Klant in staat van insolventie raakt. Als één van de hiervoor genoemde situaties zich voordoet ten aanzien van Leverancier, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te

Algemene voorwaarden Saas-dienstverlening Spilterplatform

ontbinden, op voorwaarde dat evident is dat Leverancier daardoor tekort zal komen in de nakoming van de Overeenkomst.

- 15.2. Leverancier behoudt zich het recht voor om, om haar moverende redenen, te stoppen met het aanbieden van de Applicatie. In dat geval mag zij de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, zonder daarbij schadeloos te zijn maar wel onder naar rato terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen tot het einde van de gekozen Subscription periode.
- 15.3. De hiervoor genoemde beëindigingsgronden doen niet af aan het recht van Leverancier of de Klant om de Overeenkomst te beëindigen op grond van de wet.
- 15.4. Na het eindigen van de Overeenkomst:
 - a) Vervalt het recht om de Applicatie te gebruiken en heeft Leverancier het recht de toegang daartoe te blokkeren;
 - b) Kan de Klant, gedurende een periode van een (1) maand de Data downloaden;
 - c) Worden alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar;
 - d) Blijven de bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren, nog voortduren (zolang als is aangegeven in de betreffende bepaling), waaronder in ieder geval de bepalingen over niet-tijdige betalingen, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, aansprakelijkheid, toepasselijk recht, geschillenregeling, en de algemene bepalingen.

Artikel 16. Overige bepalingen

- 16.1. Waar in deze Overeenkomst 'schriftelijk' staat wordt daaronder mede begrepen via elektronische weg, als de identiteit van de verzender en ontvanger in voldoende mate vaststaan.
- 16.2. Waar in deze Overeenkomst 'waaronder' of 'waaronder begrepen' staat, geldt dit niet als limitatieve opsomming.
- 16.3. Leverancier mag deze Overeenkomst wijzigen en brengt de Klant daarvan vooraf op de hoogte. Als de Klant het niet eens is met de wijziging, kan de Klant dit voor de ingangsdatum van de wijziging laten weten. Als Leverancier het bezwaar niet in voldoende mate kan adresseren kan zij ervoor kiezen de Overeenkomst te blijven hanteren, de Klant de mogelijkheden te geven de Overeenkomst op te zeggen of deze zelf op te zeggen zonder daarbij schadeloos te zijn.
- 16.4. De nietigheid, vernietigbaarheid of ongeldigheid van een bepaling in deze Overeenkomst tast de overige bepalingen niet aan. De getroffen bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van partijen zoveel mogelijk benadert.
- 16.5. Als een partij geen beroep doet op een beding uit deze Overeenkomst, geeft zij daarmee niet te kennen afstand te doen van dat beding.
- 16.6. Als deze Overeenkomst wordt vertaald, is altijd de Nederlandse tekst leidend voor de uitleg daarvan.
- 16.7. Leverancier is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die (een deel) van haar onderneming overneemt, voor deze overdracht geeft de Klant bij voorbaat diens toestemming.

Artikel 17. Toepasselijk recht

- 17.1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Omdat de Klant de Overeenkomst uitsluitend aan kan gaan ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn de regels van het consumentenrecht niet van toepassing.
- 17.3. Als de Klant buiten Nederland gevestigd is, gaat de Klant er mee akkoord dat de artikelen 6:232, 6:234 (1) (jo 6:230) en 6:235, lid 1 en 3 van het Burgerlijk Wetboek (BW) van toepassing zijn.
- 17.4. De toepasselijkheid van de artikelen 6:227b en 227c BW wordt uitgesloten voor zover dat in die artikelen is toegestaan.
- 17.5. De toepasselijkheid van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 (het Weens Koopverdrag) wordt uitgesloten, ook wanneer een opdracht geheel of

Algemene voorwaarden Saas-dienstverlening Spilterplatform

gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.

Artikel 18. Geschillen

- 18.1. Geschillen met betrekking tot deze Overeenkomst worden beslecht door middel van arbitrage door één arbiter overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA).
- 18.2. De bepaling in lid 1 doet niet af aan het recht van partijen om een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen, en/of conservatoire rechtsmaatregelen te treffen of om een zaak die onder de bevoegdheid van de kantonrechter valt aan de kantonrechter voor te leggen als deze nog niet door de andere partij aan de SGOA is voorgelegd voor arbitrage.